

| | | | | |
|--|--|------------------|---------------|-------------|
|  | UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO SOLANO TRINDADE – NOVA DESCOBERTA | Código: MC 09 | Versão: 01 | Pag. 1 de 1 |
| | Titulo: MATRIZ DE COMPETÊNCIA | | | |
| CARGO/FUNÇÃO | ASSISTENTE SOCIAL IV | | | |
| CBO | 251605 | | | |
| DEPARTAMENTO | ADMINISTRAÇÃO UPA NOVA DESCOBERTA | | | |
| SUPERIOR IMEDIATO | COORDENADOR(A) ADMINISTRATIVO(A)-FINANCEIRO(A) | | | |

1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

- Atender pacientes em suas necessidades no âmbito da assistência social;
- Fazer visitas rotineiras ao Morgue, à sala Vermelha, à sala Amarela, Pediatria, Isolamento e Área Verde (sala de espera dos consultórios);
- Informar óbitos;
- Localizar pacientes alcoólicos e moradores de rua;
- Localizar familiares dos pacientes que chegam sozinhos;
- Orientar os pacientes a procurar atendimentos específicos aos casos de saúde;
- Amenizar conflitos;
- Dar orientações aos acompanhantes dos pacientes em isolamento de doenças infectocontagiosas;
- Dar orientações sobre o atendimento da UPA;
- Realizar pesquisas de satisfação dos usuários da unidade;
- Entregar cópias de prontuários solicitados pelos pacientes;
- Se responsabilizar pela entrega dos corpos aos parentes.

2. PERFIL – DIRETRIZES BÁSICAS PARA QUALIFICAÇÃO

| | |
|---|---|
| NÍVEL DE ESCOLARIDADE: | Ensino superior completo e pós graduação |
| COMPETÊNCIAS TÉCNICAS EXIGIDAS: | Experiência em área de saúde |
| COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS EXIGIDAS: | Controle emocional, parceria com os colaboradores e dinamismo |
| CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES: | Graduação e pós-graduação/cursos de luto |
| EQUIPAMENTOS USADOS: | Recursos tecnológicos, telefone e materiais de expediente |